

# SaCLa アーツコンサート・冬 「和太鼓・批魅鼓 特別公演」 チケット料金の返金について

1月7日（木）に新型コロナウイルス感染症に対する緊急事態宣言が発令されたことを受け、ご来場に不安がある等の理由でご観覧を断念されたお客様に関しましては、チケット料金を全額返金させていただきます。

---

## 《返金方法について》

- 返金対象者：チケットをお持ちの方（※半券がない方は対象外となります）
- 申請期限：令和3年2月28日（日）まで

### ① 窓口にて返金を希望される場合

受付窓口：さいたま市民会館いわつき 1階 管理事務室

申請方法：窓口にて「返金請求書」へ記入（※必ずチケットをお持ちください）

### ② 来館されず銀行振込による返金を希望される場合

送付先：さいたま市民会館いわつき

申請方法：お電話にて返金希望である旨お伝えいただき、ご連絡先をお教えてください。後日「返金請求書」を郵送させていただきますので、必要事項をご記入の上、市民会館いわつきまでチケットとあわせてご返送ください。  
（※返送に掛かる手数料は、お客様負担となります）

さいたま市民会館いわつき

さいたま市岩槻区太田 3-1-1

TEL 048-756-5151 FAX 048-756-5152

休館日 毎週月曜日 ※祝日を除く