

公演中止に伴うチケット等の払い戻しについて

◆ 払い戻しの対象となるチケット

令和2年3月14日（土）、さいたま市文化センターにて開催予定でありました、「ワンワンまつりパーティー編【さいたま公演】」において、下記にて購入されたチケットが対象となります。

(1) 各施設にて購入（予約）されたチケット

SaCLa インフォメーションセンター、さいたま市文化センター、市民会館うらわ市民会館おおみや、市民会館いわつき、プラザイースト、プラザウエスト
東大宮コミュニティセンター、西部文化センター、宮原コミュニティセンター
片柳コミュニティセンター

(2) 当事業団から発行された郵便振替用紙により郵便局で支払い、簡易書留郵便にて受け取ったチケット

(3) ローソンチケットでお買い求めの方は下記ホームページにて返金方法をご確認ください。

<https://www.nhk-p.co.jp/event/detail.php?id=390#saitama>

◆ 払い戻し方法について

- ① 同封いたしました返金請求書をご記入していただき、チケットとあわせてさいたま市文化センターへご提出ください。

【ご提出方法】

○ 来館の場合

さいたま市文化センター2階事務所までお持ちください。

(受付時間： 9時～19時まで 休館日：毎週月曜日 ※該当日が祝日の場合は、翌日が休館日となります)

○ 郵送の場合

チケットと返金請求書を同封の上、「さいたま市文化センター」までご郵送ください。大変申し訳ございませんが、送料はお客様のご負担となります。予めご了承ください。

〈送り先〉 〒336-0024 さいたま市南区根岸 1-7-1
さいたま市文化センター新型コロナウイルス返金担当 あて

【ご提出期限】 令和2年8月29日（土）必着

- ② 下記の方法にて返金を致します。

【払い戻し方法】

- 来館にて返金希望

さいたま市文化センター2階事務所にご来館ください。(受付時間：9時～19時まで 休館日：毎週月曜日 ※該当日が祝日の場合は、翌日が休館日となります。)

- 銀行振込にて返金希望

上記払い戻し期間中に「さいたま市文化センター」から返金請求書記載の口座にお振込みいたします。なお、振込手数料は事業団で負担します。

◆ 払戻し期日について

- ① 返金請求書を来館でご提出 ⇒ 来館で返金を受け取られる方
返金請求書のご提出から起算して20日後以降にさいたま市文化センターに来館していただき返金となります。
- ② 返金請求書を来館でご提出 ⇒ 振込で返金を受け取られる方
返金請求書のご提出から起算して1か月以内にご指定の口座にお振込みいたします。
- ③ 返金請求書を郵送でご提出 ⇒ 来館で返金を受け取られる方
返金請求書の郵便消印から起算して20日後以降にさいたま市文化センターに来館していただき返金となります。
- ④ 返金請求書を郵送でご提出 ⇒ 振込で返金を受け取られる方
返金請求書の郵便消印から起算して1か月以内にご指定の口座にお振込みいたします。

◆ その他

チケットを郵便振替用紙にて支払い、チケットを簡易書留郵便で受け取った方の振込時にお支払いいただいた郵送料等の返金はありませんので予めご了承ください。

◆ お問い合わせ

SaCLa インフォメーションセンター 電話番号：048-866-4600